

УТВЕРЖДАЮ

Комарова В.А.,
председатель комитета по образованию
и молодежной политике
администрации города Моршанска

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 5»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,9 баллов)					
На официальном сайте образовательной организации информация о её	Анализ вопроса соответствия сайта школы требованиям законодательства	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Информация о деятельности ОО приведена полной мере в соответствии с требованиями законод-ва РФ	Постоянно в течение 2020г.

деятельности не в полной мере приведена в соответствие требованиям законодательства РФ	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг (на сайте, в соцсетях, информационных стендах)	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Ссылка на сайт https://bus.gov.ru / размещена на сайте ОО, информационных стендах, ведётся разъяснительная работа в соцсетях	Постоянно в течение 2020г.
	Проверка функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Март Июнь Октябрь Декабрь	Ломакина В.В., старший воспитатель	Раздел в актуальном состоянии	01.03.2020 01.06.2020 01.10.2020 01.12.2020
	Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (Дневник.ру, сайт школы)	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Информационные ресурсы Дневник.ру (страничка школы) и официальный сайт ОО регулярно обновляются и наполняются	Постоянно в течение 2020г.
	Мониторинг обеспечения представления информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса	Июль Декабрь	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Предоставление информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса	01.07.2020г. 01.12.2020г.

<p>Мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) обучающихся</p>	<p>Июль Декабрь</p>	<p>Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель</p>	<p>Мониторинг обратной связи с родителями (законными представителям и) обучающихся; изучение репрезентативной выборки</p>	<p>01.07.2020г. 01.12.2020г.</p>
<p>Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего</p>	<p>Июль Декабрь</p>	<p>Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший</p>	<p>Изучение репрезентативной выборки электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям предоставление услуг в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг</p>	<p>01.07.2020г. 01.12.2020г.</p>

	потребителям предоставление услуг в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг		воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 баллов)					
Не доведена до 100% доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобретение оборудования и наглядных пособий для всех участников образовательного процесса	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР Ломакина В.В., старший воспитатель	Приобретение оборудования в рамках регионального проекта «Успех каждого ребёнка» национального проекта «Образование»	Май-август 2020г.
	Оснащение спортивным инвентарем	Май-июль	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР	Закуплены мячи, гимнастические палки, конусы, обручи	Август 2020г.
	Установка системы оповещения «Антитеррор»	Январь - февраль	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХЧ	Система оповещения «Антитеррор» установлена	Февраль 2020г.

	Переход на осуществление охраны образовательной организации частным охранным предприятием	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР	Не осуществлён. Мероприятие перенесено на 2021 г. Учредителем.	2021г.
	Замена оконных блоков в групповых	До 1 сентября 2020 года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР	Выполнено частично. Мероприятие перенесено на 2021 г. Учредителем.	2021г.
	Обеспечение функционирования информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено.	Постоянно в течение 2020г.
	Использование ресурсов сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для воспитанников групп дошкольного возраста и обучающихся начальной школы	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено.	Постоянно в течение 2020г.
	Трансляция опыта деятельности научных обществ	В течение года	Ломакина В.В., старший	Трансляция опыта работы МБОУ	Постоянно в течение 2020г.

			начальной общеобразователь ной школы — детского сада № 85 г. Сочи. Осуществление взаимодействия со специалистами.	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	обучающихся начальных школь-лидеров в МБОУ «Начальная школа № 5»		воспитатель		
	Активное участие детей в работе научных обществ обучающихся	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	Постоянно в течение 2020г.
	Участие в региональных сетевых проектах для обучающихся начальной школы	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено Призёры межрегионального сетевого квеста «Моя многонациональн ая Россия» - 2020 «Эколята – друзья природы»	Май 2020г. Ноябрь 2020.
	Участие в формировании регионального реестра учреждений, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Учреждение предоставляет услуги психолого-педагогической , методической и консультативн ой помощи родителям (законным представителям) детей	Постоянно в течение 2020г.
	Информирование родителей об учреждениях, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено.	Постоянно в течение 2020г.

Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	Постоянно в течение 2020г.
--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------	------------	----------------------------

	дистанционном режиме				
	Посещение курсов повышения квалификации педагогических работников	В течение года	Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	Постоянно в течение 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов (80 баллов)					
Недостаточность оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Приобретение оборудования и наглядных пособий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР	Приобретены игровые и обучающие наборы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение 2020г.
	Участие в реализации проекта «Доступная среда» (оборудование здания и прилегающей территории школы визуальными, звуковыми и тактильными средствами информации, специальной мебелью)	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР	Оборудование здания и прилегающей территории школы оснащены визуальными и тактильными средствами информации. Установлен пандус	В течение 2020г.
Недостаточность обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей –инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий	Январь-сентябрь	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	В течение 2020 года

образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечение функционирования информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ для	Январь-сентябрь	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	В течение 2020 года
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------------	------------	---------------------

	детей с ОВЗ и детей-инвалидов с применением дистанционных технологий				
	Использование ресурсов сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для детей - инвалидов	Январь-сентябрь	Хрущевская О.Д., директор Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	В течение 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (94 балла)					
Доведение до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: 1.при использовании дистанционных форм взаимодействия 2.при первичном контакте 3. при обеспечении услуги	Участие в реализации программы профессиональной переподготовки руководителей по внедрению и функционированию целевой модели цифровой образовательной среды.	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено	В течение 2020 года
	повышение квалификации управленческой команды	В течение года	Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР Ломакина В.В., старший воспитатель	Обеспечено	В течение 2020 года
	Составление плана прохождения КПК на 2020-2021 учебный год	сентябрь	Ломакина В.В., старший воспитатель	Составлен	Сентябрь 2020г.

	<p>Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, методических дней, работы МО</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ломакина В.В., старший воспитатель</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>Согласно годовому плану (в рамках календарного графика)</p>
	<p>Посещение муниципальных и областных семинаров, конференций</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР Ломакина В.В., старший воспитатель</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>В соответствии с планами проведения</p>

	<p>Участие в реализации комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР Ломакина В.В., старший воспитатель</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>В течение 2020 года</p>
	<p>Посещение КПК: -«Организация воспитательного процесса в условиях школы полного дня (совершенствование профессиональной компетентности воспитателей, осуществляющих педагогическую деятельность в условиях школы полного дня); -«Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хрущевская О.Д., директор Казначеева Е.Н., заместитель директора по АХР Ломакина В.В., старший воспитатель</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>В течение 2020 года</p>

<p>развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (дошкольного, школьного возраста)» (совершенствование профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную недостаточность); -«Технологические особенности проектирования дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»</p>				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

	Исполнение мероприятий Кодекса этики и служебного поведения	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено Педсовет, производственное совещание	В течение 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией (93,6 баллов)					
Не доведена до 100% доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым,	Реализация нацпроекта «ЦОС»	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено	В течение 2020 года
	Приобретение компьютерной и оргтехники	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	В рамках регионального проекта «Успех каждого ребёнка»	Май – август 2020г.
	Пополнение книжного фонда учебной литературой, в том	До 1 сентября	Хрущевская О.Д.,	Обеспечено. Приобретены учебники в количестве 135 единиц, в т.ч. ЭФУ 119 единиц.	Июнь – август 2020г.

удовлетворённых в целом, а также удобством графика	числе ЭФУ		директор		
	Проведение мероприятий по выявлению потребностей материально-технического оснащения образовательного процесса	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено.	Август 2020г.
	Проведение работы по участию в нацпроекте «Успех каждого ребёнка»	До 1 сентября	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено.	До 1 сентября 2020г.
	Участие в региональной программе «Содействие созданию новых мест в общеобразовательных организациях Тамбовской области на 2016-2025 годы»	В течение года	Хрущевская О.Д., директор	Обеспечено.	В течение 2020года.