

МБОУ «Начальная школа №5»

Педагогическое мастерство
Тренинг «Умение решать конфликты»

адресат: педагоги

Моршанск

Пояснительная записка.

Цель тренинга: предоставление возможности педагогам, участникам занятий получить теоретические знания и практический опыт конструктивного разрешения педагогических конфликтов.

На тренинге моделируются реальные ситуации из педагогического опыта, в ходе обсуждения которых педагоги приобретают навык анализа ситуации, ищут компромиссное решение в конфликте с учениками. Специфика программы данного тренинга в том, что участники обучаются не только умению анализировать конфликт, но навыкам посреднической деятельности при разрешении конфликта, что актуально в образовательной среде.

Задачи:

- предоставить теоретическую информацию о конфликтах и их причинах, об особенностях педагогических конфликтов;
- обучить способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации;
- помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности;
- способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению;
- развивать умения и навыки командного взаимодействия.

Категория участников: педагоги МБОУ «Начальная школа №5»

Место проведения: кабинет, зал для проведения тренингов, аудитория.

Форма проведения: групповые занятия.

Время: 30 – 50 минут.

Структура занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Разминка.
3. Основное содержание занятия.
4. Рефлексия прошедшего занятия.
5. Ритуал прощания.

Ход тренинга.

1. Ритуал приветствия

Здравствуйте уважаемые коллеги, я рада вас приветствовать на нашем тренинге под названием «Умение решать конфликты».

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни, и на работе часто возникают конфликты между коллегами, надо просто научиться решать конфликтные ситуации. Чем мы сегодня с вами и займемся.

Чтобы наше занятие было более продуктивным, мы с вами выработаем правила работы в группе, и постараемся их соблюдать до конца тренинга. У вас есть предложение?

Правила:

1. Один говорит, остальные слушают
2. принцип искренности
3. принцип активности
4. принцип здесь и сейчас»

2. Разминка

Упражнение разминка «мне нравится твой...»

Цель: подготовить участников к работе, создать комфортную атмосферу, хорошее расположение духа, оказывать содействие сплоченности, продемонстрировать роль чувств в нашей жизни, необходимость их выражения для формирования дружеских взаимоотношений.

Ход упражнения: участники садятся в круг, каждый должен сказать другому члену группы предложение об их внешности: (имя)... мне нравится твой (твоя)...» или то, что нравится в поведении или чертах характера

Рефлексия: Как вы чувствовали себя, когда говорили приятные вещи другим? А когда говорили вам?

3. Основное содержание

Упражнение мозговой штурм "Что такое конфликт"

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

И так мы с вами рассмотрели ваши варианты определения конфликта, вы правы конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

Сейчас я вас разобью на микрогруппы по 4 человека.

Задача участников – определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов. После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок.

И так ваше время истекло, пожалуйста, кто будет отвечать?

В процессе обсуждения необходимо прийти к идее трех составляющих, которые приводят к конфликту: неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого.

(Эту идею лучше довести до участников через образ айсберга, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой. Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга).

Мы с вами славно потрудились давайте попробуем рассмотреть конфликт с помощью игровых моментов.

Упражнение "Молва"

Активными игроками в этой игре являются 4 участника. Остальные — наблюдатели, эксперты. Четыре участника на некоторое время выходят из помещения. В это время первый участник, который остался, должен прочитать второму игроку предложенный ведущим небольшой рассказ или сюжет. Задача второго игрока – внимательно слушать, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, прослушав рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т. д.

После выполнения этого задания участниками ведущий перечитывает рассказ уже для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свой вариант пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе пересказа происходит искажение первоначальной информации. Этот факт желательно обсудить со всеми участниками семинара.

История для игры "Слухи"

"Я ходил по крытому кооперативному рынку, когда увидел милицейские машины, останавливающиеся у всех дверей. Рядом со мной были два человека, которые мне показались подозрительными; один выглядел очень взволнованным, а другой испуганным. Первый схватил меня за руку и толкнул внутрь торгового зала. "Притворись, что ты мой ребенок", – прошептал он. Я услышал, как милиционер крикнул: "Они здесь!", и вся милиция побежала в нашу сторону. "Я не тот, кого вы ищете, – сказал мужчина, который держал меня, – Я просто пришел за покупками со своим сыном". "Как его зовут?", – спросил милиционер. "Его зовут Сергей", – сказал один мужчина, в то время как другой сказал: "Его зовут Коля". Милиционеры поняли, что эти мужчины не знают меня. Они допустили ошибку. Поэтому мужчины отпустили меня и побежали прочь. Они столкнулись с прилавком женщины. Повсюду покатались яблоки и овощи. Я увидел, как некоторые мои друзья поднимают их и кладут себе в карманы. Мужчины выбежали через дверь со стороны здания и остановились. Их ожидали около двадцати милиционеров. Мне было интересно, что они такое натворили. Возможно, это связано с мафией".

Обсуждение: С какими трудностями вы столкнулись при получении и передаче информации (если таковые были)? Что происходит с общением людей в случае искажения информации? С чем можно сравнить варианты пересказа сюжета?

Упражнение "Выход из контакта"

Участники разбиваются на пары. Один из партнеров исполняет роль назойливого знакомого, который стремится, как можно дольше поддержать разговор. Второй – спешит, однако его задача: достойно выйти из контакта. Поменяться ролями. Обсудить в кругу, кто из участников нашел наиболее удачный выход из контакта.

4. Рефлексия

Упражнение "Я в тебе уверен"

Участники объединяются в пары и садятся напротив друг друга. Каждый по очереди высказывается, начиная фразу словами: "Я уверен, что ты..." (например: я уверен, что ты не скажешь обо мне плохо).

Садимся в круг. По очереди **продолжите высказывание «Это занятие помогло мне (приобрести, стать, понять...)**».

Были ли у кого-нибудь трудности в выполнении какого-нибудь упражнения? Кто был максимально искренен на сегодняшнем занятии? Есть ли среди вас те, у кого испортилось настроение во время тренинга?

5. Ритуал прощания "Дружественная ладошка"

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему). Эти ладошки вы оставляете себе, почитаете, оставите на память как один из приятных моментов жизни.

Всем спасибо за работу, вы молодцы! (аплодисменты)

Список литературы

Интернет ресурсы:

- <http://festival.1september.ru>
- <http://planetadetstva.net>
- <http://azps.ru>
- <http://www.maam.ru>